

Hewlett-Packard limited warranty statement

Product
HP Scanjet 5590 scanner, HP Scanjet 4600 Series digital flatbed scanners
Duración de la garantía limitada
United States, Canada and Latin America: 1 year hardware warranty

Product

HP Scanjet 4070 Photosmart scanner, HP Scanjet 3770 digital flatbed scanner
Duración de la garantía limitada
United States: 90-day limited warranty
Latin America and Canada: 1 year hardware warranty

1. HP warrants to you, the end-user customer, that HP hardware, accessories, and supplies will be free from defects in materials and workmanship after the date of purchase, for the period specified above. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will, at its option, either repair or replace products which prove to be defective. Replacement products may be either new or equivalent in performance to new. 2. HP warrants to you that HP software will not fail to execute its programming instructions after the date of purchase, for the period specified above, due to defects in material and workmanship when properly installed and used. If HP receives notice of such defects during the warranty period, HP will replace software which does not execute its programming instructions due to such defects. 3. HP does not warrant that the operation of HP products will be uninterrupted or error free. If HP is unable, within a reasonable time, to repair or replace any product to a condition as warranted, you will be entitled to a refund of the purchase price upon prompt return of the product. 4. HP products may contain remanufactured parts equivalent to new in performance or may have been subject to incidental use. 5. This warranty does not apply to defects resulting from (a) improper or inadequate maintenance or calibration, (b) software, interfacing, parts, or supplies not supplied by HP, (c) unauthorized modification or misuse, (d) operation outside of the published environmental specifications for the product, or (e) improper site preparation or maintenance. 6. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE ABOVE WARRANTIES ARE EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTY OR CONDITION, WHETHER WRITTEN OR ORAL, IS EXPRESSED OR IMPLIED, AND HP SPECIFICALLY DISCLAIMS ANY IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some countries, states, or provinces do not allow limitations on the duration of an implied warranty, so the above limitation or exclusion might not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you might also have other rights that vary from country to country, state to state, or province to province. 7. HP's limited warranty is valid in any country or locality where HP has a support presence for this product and where HP has marketed this product. The level of warranty service you receive may vary according to local standards. HP will not alter the form, fit, or function of the product to make it operate in a country in which it was never intended to function for legal or regulatory reasons. 8. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, THE REMEDIES IN THIS WARRANTY STATEMENT ARE YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDIES, EXCEPT AS INDICATED ABOVE, IN NO EVENT WILL HP OR ITS SUPPLIERS BE LIABLE FOR LOSS OF DATA OR FOR DIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, CONSEQUENTIAL (INCLUDING LOST PROFIT OR DATA), OR OTHER DAMAGE, WHETHER BASED IN CONTRACT, TORT, OR OTHERWISE. Some countries, states, or provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you. 9. THE WARRANTY TERMS CONTAINED IN THIS STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY AND ARE IN ADDITION TO THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THIS PRODUCT TO YOU.

Regulatory Information

Regulatory information is located on the HP Photo & Imaging or HP Image Zone software CD that comes with the scanner. On the CD, browse for the file named regulatory_supplement.htm.

Recycling

Recycling, energy consumption, and environmental information is located on the HP Photo & Imaging or HP Image Zone software CD that comes with the scanner. On the CD, browse for the file named recycle_supplement.htm

Product restricted material

This HP product contains the following materials that might require special handling at end-of-life:

- mercury in the scanner fluorescent lamp and transparent materials adapter (< 5 mg)
- lead in solder

For recycling information, contact www.hp.com/go/recycle, your local authorities, or the Electronic Industries Alliance at www.eiae.org.

Upgraded warranty options

You can select one of the following upgraded warranty options (available in the U.S. only):

- Standard Next Day Exchange
- Accidental Damage Protection with Next Day Exchange

Upgrade your standard factory warranty to three years with the HP SupportPack. Service coverage begins on product purchase date, and the pack must be purchased within the first 180 days of product purchase. HP will determine the hardware service offering based upon the outcome of system self-test programs run by the customer through the initial call to the HP Product Support Center. If during your technical support call it is determined that your product needs replacement, HP will ship you this replacement product next business day free of charge. Optional Accidental Damage Protection is also available. This warranty upgrade protects against accidental breakage such as spills, drops, or falls. Both of these warranty upgrades offer maximized uptime and productivity, the convenience of door-to-door pickup with delivery, packaging, and freight prepaid by HP. For more information call 1-888-999-4747 or visit www.homeandoffice.hp.com and select warranty upgrades under product support.

Latin America

Visit www.hp.com/support to find the local offering to extend the warranty of your product in your country. If you prefer to speak with a customer service specialist, contact your local customer service support center.

Déclaration de garantie limitée de Hewlett-Packard

Produit

Scanner HP Scanjet 5590, scanners numériques à plat HP Scanjet 4600 Series

Durée de la garantie limitée

États-Unis, Canada et Amérique Latine : 1 an de garantie sur le matériel

Produit

Scanner HP Scanjet 4070 Photosmart, scanner numérique à plat HP Scanjet 3770

Durée de la garantie limitée

États-Unis : garantie limitée de 90 jours

Amérique Latine et Canada : 1 an de garantie sur le matériel

1. HP vous garantit, en tant que client utilisateur final, que le matériel, les accessoires et les fournitures HP sont exempts de défauts matériels et de malfonctionnements à partir de la date d'achat par le client et pour la période spécifiée ci-dessus. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, les produits établis comme defectueux seront réparés ou remplacés, à sa convenance. Les produits de remplacement pourront être neufs ou équivalents dans leur fonctionnement à des produits neufs.

2. HP vous garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation à partir de la date d'achat, pendant la période indiquée ci-dessous, en raison de défauts matériels et de malfonctionnements si'ils ont été correctement installés et utilisés. Si HP a connaissance d'un avis informé de la présence de tels défauts durant la période de garantie, HP pourra opter pour réparer ou substituer les produits qui résultent de ces défauts. Les produits de remplacement pourront être neufs ou de rendement équivalent à celui des produits neufs.

3. HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP ne sera pas exempt d'interruptions, ni d'erreurs. Si HP ne peut, dans un délai raisonnable, réparer ou remplacer le produit quel qu'il soit dans le cadre de la garantie, vous aurez droit au remboursement du produit à son prix d'achat après retour rapide de l'équipement.

4. Les produits HP peuvent comporter des pièces remanufacturées équivalentes à des pièces neuves dans leur fonctionnement ou qui peuvent avoir été utilisées de façon fonctionnelle.

5. La présente garantie ne s'applique pas aux défauts résultant de (a) d'une maintenance ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, d'interfaces, de pièces ou fournitures non fournis par HP, (c) de modifications non autorisées ou d'un mauvais usage, (d) d'une utilisation non conforme aux spécifications d'environnement indiquées pour le produit, ou (e) d'une préparation ou d'une maintenance incorrecte du site.

6. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LEGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, LES GARANTIES CI-DESSUS SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, ÉCRITE OU ORALE, N'EST ACCORDEE DE FAÇON EXPRESSE OU IMPLICITE. HP REJETTE SPÉCIFIQUEMENT TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisent pas de limitations de la durée de la garantie implicite. Dans ce cas, il est possible que la limitation ou l'exclusion ci-dessus ne s'applique pas à vous. La présente garantie vous donne des droits spécifiques et vous pouvez également disposer d'autres droits selon votre pays/région, état ou province.

7. La garantie limitée de HP est valable dans tout pays/région ou localité où HP a un centre d'assistance et une présence commerciale pour ce produit. Le niveau des services de garantie offerts dépend des réglementations locales. HP ne modifiera pas la forme, l'adaptation ou la fonction du produit pour le rendre opérationnel dans un pays/région dans lequel il n'a jamais été destiné à fonctionner pour des raisons juridiques ou réglementaires.

8. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LEGISLATION EN VIGUEUR, IFS RECOURS DE CETTE DECLARATION DE GARANTIE CONSTITUENT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS. A L'EXCEPTION DES CAS MENTIONNÉS PLUS HAUT, HP OU SES FOURNISSEURS NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES DES PERTES DE DONNÉES OU DES DOMMAGES DIRECTS, PARTICULIERS, FORTUITS, CONSÉCUTIFS (Y COMPRIS LES PERTES DE PROFITS OU DE DONNÉES) OU AUTRES, FONDÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU AUTRE. Certains pays/régions, états ou provinces n'autorisent pas les exclusions ou les limitations de dommages fortuits ou consécutifs, les limitations ou les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à vous.

9. HORMIS DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI, LES CONDITIONS DE GARANTIE CONTENUES DANS CETTE DECLARATION, N'EXCLUENT, NE RESTRICTION NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DE CE PRODUIT A VOUS-MÊME, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Informations juridiques

Les informations juridiques se trouvent sur le CD du logiciel Photo et imagerie HP ou Image Zone HP fourni avec le scanner, dans le fichier regulatory_supplement.htm.

Recyclage

Les informations relatives au recyclage, à la consommation d'énergie et à l'environnement se trouvent sur le CD du logiciel Photo et imagerie HP ou Image Zone HP fourni avec le scanner, dans le fichier recycle_supplement.htm.

Mise au rebut de certains matériaux

Ce produit HP contient des matériaux qui risquent de nécessiter un traitement spécial lorsqu'ils seront hors d'utilisation :

- du mercure dans la lampe fluorescente du scanner et l'adaptateur pour supports transparents (< 5 mg)
- du plomb dans les soudures.

Vous pouvez obtenir des informations concernant le recyclage à l'adresse <http://www.hp.com/go/recycle>, auprès des autorités locales ou sur le site de l'EIA (Electronics Industries Alliance) : <http://www.eiae.org>.

Options d'extension de garantie

Vous pouvez choisir l'une des options d'extension de garantie suivantes (disponible aux Etats-Unis seulement) :

- Echange standard le jour suivant
- Echange standard le jour suivant avec assurance pour les dégâts accidentels

Etendre votre garantie standard à trois ans grâce au HP SupportPack. L'extension de garantie prend effet le jour de l'achat du produit et doit être souscrite dans les 180 jours suivant l'achat du produit. HP détermine les services proposés en se référant aux résultats des programmes d'auto-test système obtenus par le client lors de son premier appel à l'assistance produits HP. Si, à la suite de votre appel, l'assistance technique décide que votre produit doit être remplacé, HP vous livre un produit de remplacement le jour suivant, sans frais supplémentaires.

L'assurance en option pour les dégâts accidentels est également disponible. Cette extension de garantie couvre les dégâts tels que les chutes. Ces deux extensions de garantie permettent de maximiser la durée de fonctionnement ainsi que l'efficacité du produit et vous offrent le confort de l'enlèvement et de la restitution à domicile, frais d'emballage et de transport compris.

Pour plus d'informations, composez le 1-888-999-4747 ou consultez le site <http://www.homeandoffice.hp.com> et sélectionnez « warranty upgrades » sous « product support ».

Amérique latine

Consultez le site Web www.hp.com/support afin d'en savoir plus sur les offres locales d'extension de la garantie de votre produit dans votre pays/région. Si vous préférez parler à un spécialiste du service clientèle, contactez votre Centre d'assistance clientèle local.

Declaración de garantía limitada de Hewlett-Packard

Producto

Escáner HP Scanjet 5590, escáneres planos digitales HP Scanjet serie 4600

Duración de la garantía limitada

Estados Unidos, Canadá y Latinoamérica: 1 año de garantía del hardware

Producto

Escáner HP Scanjet 4070 Photosmart, escáner plano digital HP Scanjet 3770

Duración de la garantía limitada

Estados Unidos: garantía limitada de 90 días

Latinoamérica y Canadá: 1 año de garantía del hardware

1. HP vous garantit, en tant que client utilisateur final, que le matériel, les accessoires et les fournitures HP sont exempts de défauts matériels et de malfonctionnements à partir de la date d'achat par le client et pour la période spécifiée ci-dessus. Si HP a connaissance de tels défauts pendant la période de garantie, les produits établis comme defectueux seront réparés ou remplacés, à sa convenance. Les produits de remplacement pourront être neufs ou équivalents dans leur fonctionnement à des produits neufs.

2. HP vous garantit que les logiciels HP ne manqueront pas d'exécuter leurs instructions de programmation à partir de la date d'achat, pendant la période indiquée ci-dessous, en raison de défauts matériels et de malfonctionnements si'ils ont été correctement installés et utilisés. Si HP a connaissance d'un avis informé de la présence de tels défauts durant la période de garantie, HP pourra opter pour réparer ou substituer les produits qui résultent de ces défauts. Les produits de remplacement pourront être neufs ou de rendement équivalent à celui des produits neufs.

3. HP ne garantit pas que le fonctionnement des produits HP ne sera pas exempt d'interruptions, ni d'erreurs. Si HP ne peut, dans un délai raisonnable, réparer ou remplacer le produit quel qu'il soit dans le cadre de la garantie, vous aurez droit au remboursement du produit à son prix d'achat après retour rapide de l'équipement.

4. Les produits HP peuvent comporter des pièces remanufacturées équivalentes à des pièces neuves dans leur fonctionnement ou qui peuvent avoir été utilisées de façon fonctionnelle.

5. La présente garantie ne s'applique pas aux défauts résultant de (a) d'une maintenance ou d'un étalonnage incorrect ou inadéquat, (b) de logiciels, d'interfaces, de pièces ou fournitures non fournis par HP, (c) de modifications non autorisées ou d'un mauvais usage, (d) d'une utilisation non conforme aux spécifications d'environnement indiquées pour le produit, ou (e) d'une préparation ou d'une maintenance incorrecte du site.

6. DANS LA MEDIDA EN QUE ESTE PERMITIDO POR LA LEGISLACION LOCAL EN VIGUEUR, LAS GARANTIAS ANTERIORES SON EXCLUSIVAS Y NO SE OFRECEN OTRAS GARANTIAS O CONDICIONES, YA SEAN ESCRITAS O ORALES, EXPRESAS O IMPLICITAS. HP REJETA ESPECIFICAMENTE TODAS GARANTIAS O CONDICIONES IMPLICITAS DE COMERCIALIZACION, DE CALIDAD SATISFACTORIA Y IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países/regiones, estados o provincias no permiten limitaciones en la duración de una garantía implícita, por lo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted. Esta garantía le confiere derechos legales específicos, y también podrán corresponder otros derechos que varían de país/region, estado o provincia a otro.

7. La garantía limitada de HP es válida en cualquier país/region donde HP tiene un centro de asistencia para este producto y donde HP haya comercializado este producto. El nivel del servicio de garantía que usted reciba podrá variar de acuerdo con las normas locales. HP no modificará la forma, la adaptación o la función del producto para que pueda funcionar en un país/region en el que no esté previsto su funcionamiento por razones legales o reglamentarias.

8. DANS LA MEDIDA EN QUE ESTE PERMITIDO POR LA LEGISLACION LOCAL, LOS RECURSOS INDICADOS EN ESTA DECLARACION DE GARANTIA SON LOS RECURSOS UNICOS Y EXCLUSIVOS, A EXCEPCION DE LO INDICADO ANTERIORMENTER. EN NINGUN CASO SE HARAN RESPONSABLES HP O SUS PROVEEDORES DE LA PÉRDIDA DE DATOS O DE DANOS DIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS, CONSECUENTES (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS O DE DATOS) O DE OTRO TIPO, INDEPENDIENTEMENTE DE QUE ESTÉN BASADOS EN CONTRATO, NEGOCIACIÓN U OTRA TEORÍA JURÍDICA. Algunos países/regiones/estados o provincias no permiten la exclusión o limitación de los daños fortuitos o consecuentes, por lo que la limitación o exclusión anterior no afectaría a usted.

9. EN LA MEDIDA EN QUE ESTE PERMITIDO LEGALMENTE, LOS TÉRMINOS DE GARANTIA CONTENIDOS EN ESTA DECLARACION NO EXCLUEN, RESTRIEN, NI MODIFICAN, SINO QUE SE UNEN A LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO A USTED.

Información sobre normativas

La información sobre normativas se encuentra en el CD del software de fotografías e imágenes HP o HP Image Zone suministrado con el escáner. En el CD, localice el archivo denominado regulatory_supplement.htm.

Reciclaje

La información sobre reciclaje, consumo de energía y medioambiental se encuentra en el CD del software de fotografías e imágenes HP o HP Image Zone suministrado con el escáner. En el CD, localice el archivo denominado recycle_supplement.htm.

Material restringido del producto

Este producto de HP contiene los siguientes materiales, que pueden precisar un tratamiento especial cuando se agote su vida útil:

- Mercurio en la lámpara fluorescente del escáner y el adaptador de transparencias (< 5 mg)
- Plomo en soldaduras

Para obtener información de reciclaje, visite el sitio Web www.hp.com/go/recycle, póngase en contacto con las autoridades locales o consulte con la EIA (Electronics Industries Alliance) en el sitio Web www.eiae.org.

Opciones de garantía ampliada

Puede seleccionar una de las siguientes opciones de garantía ampliada (sólo disponibles en EE.UU.):

- Intercambio al día siguiente estándar

Protección frente a daños accidentales con intercambio al día siguiente

Puede ampliar la garantía estandar de su producto a tres años con el HP SupportPack. La cobertura del servicio comienza en la fecha de adquisición del producto, y el SupportPack debe comprarse durante los 180 primeros días a partir de la fecha de adquisición del producto. HP determinará el servicio de hardware necesario en función del resultado de los programas de autocomprobación del